

Retoure / Widerruf



An

Peters Rauch GmbH
Smoklyn.de – Retoure
Bremer Str. 2B
21244 Buchholz
Deutschland

support@smoklyn.de
www.smoklyn.de

Bitte ausfüllen

(Dieser Bereich muss zwingend ausgefüllt werden)

Vor- und Nachname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Email/Handynummer

Bestellung + Shop

Lieber Kunde,

auch bei uns kann es vorkommen, dass Ware fehlerhaft ist oder ein Fehler bei der Lieferung passiert. Doch mit Hilfe dieses Begleitschreibens sind Sie auch in diesem Fall bei uns bestens aufgehoben. Wir möchten uns jetzt schon für die Unannehmlichkeiten entschuldigen und werden alles im Rahmen unserer Möglichkeiten unternehmen Ihr Anliegen so schnell wie möglich zu bearbeiten.

Die Kosten der Rücksendung tragen Sie; unfreie Sendungen werden von uns nicht entgegengenommen.

Artikel	Artikel-Nr.	Menge	Rücksendegrund	Umtausch	Rückerstattung
				☐	☐
				☐	☐
				☐	☐
				☐	☐
				☐	☐
				☐	☐
				☐	☐

Genauere Fehlerbeschreibung zu Rücksendegrund: (Der Fehler muss nachvollziehbar sein. „Defekt“/„Kaputt“ oder ähnliche Beschreibungen sind nicht ausreichend und verzögern die Bearbeitung unnötig) - Vielen Dank!

Notizen
